

¿En qué consiste esta etiqueta?

Se trata de ayudarle a usted a comparar los beneficios de los servicios de generación que Direct Energy ofrece con aquellos que otros proveedores de electricidad competitivos ofrecen y con CL&P o UI.

A nuestros clientes:

El servicio de generación eléctrica en Connecticut puede ser provisto por proveedores licenciados, CL&P o UI. Es su decisión. Esta etiqueta de divulgación de Direct Energy puede ser usada para comparar los precios y otros artículos (como las fuentes de generación de la energía y las fuentes renovables) con aquellos que otros proveedores, CL&P o UI le puedan ofrecer.

Consideraciones importantes al hacer la comparación y tomar la decisión:

- Pregúntele al proveedor, a CL&P o a UI si su oferta tiene **todo incluido** o si **no es integral**, para que usted pueda comparar y tomar una decisión. En Connecticut se requiere que los proveedores, CL&P y UI divulguen esta información en sus etiquetas.
- Una oferta **con todo incluido** incluye todos los cargos y tarifas relacionadas con la porción de la generación en su factura de electricidad, incluidos en el precio de los Cargos por el Servicio de Generación (GSC). Una oferta que **no es integral no** incluye todo, por lo tanto, hay otros cargos y/o tarifas que serán calculados adicionales a los GSC.
- Verifique todos los contratos o acuerdos cuando esté considerando a un proveedor, tenga en cuenta los detalles sobre el precio, por ejemplo si los precios son fijos o variables, el término o la longitud del contrato y cualquiera otros cargos, tarifas de inscripción, depósitos o requisitos por los cuales usted es responsable.

Otras preguntas que le puede hacer al proveedor potencial:

1. ¿El proveedor está licenciado por el DPUC de CT?
2. Pídale al proveedor que estime sus costos de generación eléctrica con relación a los de CL&P's o UI's y que le explique los beneficios posibles al cambiar su servicio. El cliente residencial promedio en CT usa 700 kWh al mes. Este puede ser un buen punto de comparación inicial. Algunos ejemplos de los beneficios posibles son el ahorro en los costos, la certeza del presupuesto, el manejo de riesgos, las ofertas de productos y la energía renovable.
3. ¿Cuál es la diferencia entre el precio con todo incluido del proveedor y los cargos actuales del GSC de CL&P o UI?
4. ¿El precio del proveedor cambiará cuando el precio del GSC de CL&P o UI cambie? o ¿es fijo durante el término del contrato o el acuerdo?
5. Si cambio de proveedor, ¿mi cargo por el GSC estará aun en la factura de CL&P o UI? o ¿recibiré una factura del proveedor por separado?
6. Si el proveedor emite una factura separada para mi, ¿habrá algún cargo por el pago atrasado, y si así es, cuál es el cargo del porcentaje anual?
7. ¿El proveedor ofrece alguna opción de fuentes de energía, como la energía renovable?
8. ¿Cuál es la información de contacto del proveedor si tengo inquietudes? La información de contacto debe incluir el número telefónico del proveedor, el horario del departamento servicio al cliente, la dirección y el nombre de la persona de contacto.

El término de su servicio es (refiérase a la sección *Término de su contrato*).

Su tarifa con todo incluido es de (refiérase a la sección de *Precio y Facturación de su contrato*).

Recordatorio: Su factura eléctrica mensual también tiene una sección por el servicio de entrega. Este servicio es para los postes, los cables y transformadores junto con todos los demás servicios asociados a la provisión de electricidad para su hogar o negocio. Los cargos de entrega del servicio No incluyen lo que usted paga por el servicio de generación en los cargos del GSC. Usted paga por los cargos de provisión del servicio independientemente de si usted compra la electricidad de CL&P, UI o de cualquier otro proveedor.

Su Etiqueta de Divulgación de Generación Eléctrica de Direct Energy

Fuentes de Energía	Nueva Mezcla de la Bolsa de Energía de Nueva Inglaterra
Carbón	15.82%
Gas natural	35.07%
Petróleo	7.40%
Nuclear	28.80%
Fuentes renovables calificadas de Connecticut	4.57%
Otras; Misc.	8.34%
Total	100.00%

Fuentes del Sistema de Mezcla: NEPOOL GIS. Reporta (Q1-2007 hasta Q4-2007). Las Fuentes renovables de CT incluyen Clase 1 de CT & Clase 2 de CT solamente. Las Fuentes conocidas del proveedor son parte de la mezcla del sistema pero las fuentes renovables se divulgan por separado en la tabla de conformidad del proveedor según el RPS de CT.

Conformidad Direct Energy con el Estándar del Portafolio Removable de CT				
	Clase I	Clase II	Clase III	Total
Actual 2008	5.0%	3.0%	2.0%	10.0%
Requerida 2009	6.0%	3.0%	3.0%	12.0%
Requerida 2010	7.0%	3.0%	4.0%	14.0%
Requerida 2011	8.0%	3.0%	4.0%	15.0%

Acerca de las Fuentes de Energía

Su electricidad es transmitida a través del sistema eléctrico de Nueva Inglaterra, la cual recibe electricidad de las plantas eléctricas de toda la región para cumplir con los requerimientos de todos los clientes en Nueva Inglaterra. La "**Nueva mezcla de la bolsa de energía de Nueva Inglaterra**" representa el porcentaje de electricidad provisto por cada fuente eléctrica del sistema regional. Los proveedores son responsables por la generación y/o compra de electricidad que se suma al sistema eléctrico en una cantidad igual al uso de su electricidad. Para promover el desarrollo de fuentes renovables o limpias, Connecticut, a través de una legislación llamada el **Estándar del Portafolio Renovable (RPS)**, requiere que todos los proveedores adquieran un porcentaje específico de energía de fuentes renovables. Las fuentes del RPS de CT se definen como Clase I, Clase II y Clase III. Las **fuentes renovables Clase I** incluyen la energía solar, las celdas de combustible, el gas metano de los basureros, la energía térmica del mar, la biomasa sostenible, la energía de las olas y mareomotriz, las tecnologías de conversión de energía renovable avanzadas de emisiones bajas y cierta energía hidroeléctrica de las corrientes de agua. **Las fuentes renovables clase II** incluyen energía de basureros, ciertas instalaciones de biomasa y ciertas instalaciones de energía hidroeléctrica de corrientes de agua. La generación de electricidad a través de energías renovables tiene emisiones más bajas y un menor impacto en el medio ambiente que aquellas a base de combustibles fósiles convencionales. Como una alternativa para proveer los requerimientos del RPS, un proveedor puede pagar una tarifa de cumplimiento alternativo. Las fuentes de **Clase III** incluyen las instalaciones comerciales e industriales de CT usando sistemas combinados de calor y energía con por lo menos un 50% de eficiencia operativa, un sistema de recuperación del calor perdido o el ahorro eléctrico con medidas de la eficiencia de la energía.

Efluentes gaseosos de las fuentes de energía

Los siguientes efluentes gaseosos se producen cuando ciertos combustibles son usados para generar electricidad.

El Dióxido de Carbono (CO₂) es liberado cuando se quema carbón, petróleo, gas natural, desechos, metano y biomásas. Se sabe que el dióxido de carbono, un gas que produce el efecto invernadero, es uno de los mayores contribuyentes del calentamiento global.

El Óxido Nítrico (NO_x) se forma cuando los combustibles fósiles, los desechos, el metano y las biomásas se queman a temperaturas altas. El óxido nítrico contribuye a la lluvia ácida y al ozono al nivel terrestre (o smog), y puede contribuir con las enfermedades respiratorias. El NO_x también acelera el crecimiento de la vegetación en los lagos y las aguas de la costa, lo que puede conllevar a la privación de oxígeno y así ser destructivo para los peces y otra vida acuática.

El Dióxido de Azufre (SO₂) se forma cuando los combustibles que contienen azufre se queman, principalmente el carbón, el petróleo y los desechos. Los riegos para la salud asociados con el SO₂ incluyen asma, enfermedades respiratorias y el empeoramiento de enfermedades cardiovasculares existentes. Se combina con el agua y el oxígeno en la atmósfera y forma la lluvia ácida aumentando el nivel de ácido de los lagos y las corrientes de agua. Es perjudicial para los cultivos y los bosques y acelera el deterioro de los edificios y monumentos.

Additional Information:

This label provides information on the New England regional electric system power sources and the air emissions related to electricity generation. For additional information on Supplier prices, power sources and air emissions, visit the CT DPUC's **Electric Supplier Info Database**, www.dpuc.state.ct.us/el_aggre.nsf.

In the case of an emergency or power outage, please contact your utility. UI customers call: 1-800-7CALLUI; and CL&P customers call 1-800-286-2000.

El Departamento de Control de Servicios Públicos de Connecticut, Ten Franklin Square, New Britain, CT 06051

Toll-free 1-888-922-DPUC (3782)

www.ct.gov/dpuc