

Política de privacidad de California

Fecha de vigencia: 1º de enero de 2022

Esta política complementaria se aplica únicamente a todos los visitantes, usuarios y otras personas que residen en el estado de California (“consumidores” o “usted”). Hemos adoptado este aviso para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) de 2018 y cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se usa en esta notificación.

Direct Energy y sus filiales (colectivamente, “nosotros”, “nuestros/as” o “nos”) opera y controla los sitios web, los sitios móviles, los concursos, las promociones, los eventos, los sorteos, las aplicaciones y otro contenido, además de los servicios (colectivamente, el “Sitio”).

En Direct Energy, nos comprometemos a respetar su privacidad. Esta Política de privacidad (“Política”) describe cómo recolectamos, usamos, divulgamos, almacenamos y de otra manera procesamos información a través de nuestro Sitio, nuestros sitios web afiliados y otros productos y servicios en línea en Estados Unidos. Además, esta Política establece cómo usted puede controlar la recolección, corrección y/o la eliminación de la información. No usaremos ni compartiremos información sobre usted con nadie, salvo como se especifica en esta Política.

Esta Política solo se aplica a la información recolectada por nosotros, nuestras filiales o nuestros proveedores de servicios de o acerca de:

- (i) los visitantes o usuarios de nuestro Sitio;
- (ii) los posibles y actuales clientes residenciales y de negocios pequeños;
- (iii) los usuarios de cualquier aplicación en dispositivos móviles que ofrecemos (como las aplicaciones en iOS y Android);
- (iv) los participantes en nuestros concursos o promociones;
- (v) los proveedores de servicios y socios comerciales;
- (vi) los solicitantes de empleo y
- (vii) otros terceros con quienes interactuamos.

CUANDO USTED ACCEDE A CUALQUIERA DE NUESTROS SITIOS O NOS ENVÍA INFORMACIÓN PERSONAL **POR CUALQUIER MEDIO**, SU INFORMACIÓN SE MANEJARÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA.

I. Información que recolectamos

Nuestro Sitio recolecta información que identifica, se relaciona con, describe, hace referencia, puede estar asociada con, o puede de forma razonable estar vinculada, de forma directa o indirecta con un consumidor o dispositivo en particular (“**Información Personal**”). Hemos recolectado las siguientes categorías de información personal, y algunos ejemplos de Información Personal, sobre sus consumidores dentro de los últimos doce (12) meses:

Categoría	Algunos ejemplos de Información Personal son:
A. Identificadores	Un nombre real, sobrenombre, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de internet, email, nombre en la cuenta, número de seguro social, número de licencia de manejar, número de pasaporte, u otros identificadores similares.
B. Categorías de información personal listadas en el estatuto de Registros de Clientes de California (Código Civil de California § 1798.80(e)).	Un nombre, firma, número de seguro social, características o descripción física, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de manejar o tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta

	bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, u otra información financiera, información médica o información del seguro médico. Alguna información personal incluida en esta categoría puede coincidir con otras categorías.
C. Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o federal.	Edad (40 años o más), raza, color, linaje, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (lo que incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo, o nacimiento de un bebé y las condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, estatus de veterano o militar, información genética (lo que incluye información genética familiar).
D. Información comercial.	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compras y consumo.
E. Información biométrica.	Características genéticas, psicológicas, del comportamiento y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer un patrón u otro identificador o información identificadora, como huellas dactilares, imágenes faciales o registros de voz, imágenes escaneadas del iris o la retina, pulsación, paso u otros patrones físicos, y datos del sueño, salud o ejercicio.

F. Internet u otra actividad similar en la red.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o publicidad.
G. Datos de geoubicación.	Ubicación física o movimientos.
H. Datos sensoriales.	Información de audio, electrónica, visual, térmica u otra información similar.
I. Información relacionada con la profesión o el empleo.	Historial de empleo actual o pasado, o evaluaciones de desempeño.
J. Información de educación no pública (en conformidad con la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (20 U.S.C. Sección 1232g, 34 C.F.R. Parte 99)).	Expedientes educativos directamente relacionados a un estudiante y mantenidos por una institución educativa o por un tercero actuando en nombre de dicha institución, tales como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, horarios del estudiante, códigos de información del estudiante, información financiera del estudiante o expedientes disciplinarios del estudiante.
K. Inferencias extraídas de otra información personal.	Perfil que refleje las preferencias de la persona, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.

La Información Personal no incluye:

- Información disponible públicamente a partir de los registros del gobierno.
- Información de consumidores anonimizada o agregada.
- Información excluida del alcance de la CCPA, como:
- información médica o de salud cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), y por la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California

(California Confidentiality of Medical Information Act, CMIA) o datos de estudios médicos;

- información personal cubierta por leyes de privacidad de ciertos sectores específicos, lo que incluye la Ley de Informe Justo de Crédito (Fair Credit Reporting Act, FRCA) y la Ley Gramm-Leach-Bliley (Gramm-Leach-Bliley Act, GLBA) o la Ley de Privacidad para la Información Financiera de California (California Financial Information Privacy Act, FIPA) y la Ley de Protección a la Privacidad de los Conductores de 1994.

Obtenemos las categorías de Información Personal listadas anteriormente de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted. Por ejemplo, a partir de formularios que usted llene o productos y servicios que adquiera.
- Indirectamente de usted. Por ejemplo, al observar sus acciones en nuestro Sitio Web.
- Proveedores de servicios.
- Proveedores de servicios independientes.
- Fuentes disponibles comercialmente.

II. Uso de la Información Personal

Podemos usar o divulgar las categorías antes citadas de Información Personal que recolectamos para uno o más de los siguientes propósitos comerciales:

- Para cumplir con las solicitudes de productos o los servicios que haya seleccionado y comunicarnos con usted o su representante autorizado sobre dichas solicitudes;
- Para fines comerciales u operativos (incluido el desarrollo de productos y servicios; manejar nuestras comunicaciones; determinar la eficacia de nuestras ventas, mercadeo y publicidad; analizar y mejorar nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones; garantizar la seguridad de nuestras redes y sistemas de información; proporcionar apoyo técnico; realizar actividades de contabilidad, auditoría, facturación, reconciliación y cobro; tramitación de pagos; tramitación y administración de datos; y mejorar y mantener la calidad de nuestro servicio al cliente;
- Para establecer, manejar y cancelar nuestra relación comercial con usted;
- Para entender mejor la conducta de los clientes a fin de mejorar nuestros esfuerzos de mercadeo y publicidad, y la distribución de nuestros productos y servicios;

- Para obtener aprobación crediticia;
- Para personalizar nuestras ofertas de servicio y Sitios e informarle sobre nuestros productos y servicios diferentes a aquellos que usted haya solicitado específicamente;
- Para verificar la identidad de los clientes y protegernos contra cualquier error, actividades fraudulentas, robo y daños a nuestros bienes, propiedad y reputación;
- Para cumplir con requisitos legales o reguladores o con procesos legales, incluidas citaciones, órdenes judiciales u órdenes de cateo, y como lo autorice de otra manera la ley;
- Para investigar o prevenir actividades ilegales, presuntos actos de fraudes, situaciones relacionadas con posibles amenazas para la seguridad física de alguna persona o violaciones de los términos y las condiciones de uso del Sitio;
- Para permitirle participar en programas, promociones, sorteos, concursos, juegos, eventos especiales, blogs y chats si desea participar en estos;
- Con relación a una solicitud de empleo o consulta para la consideración de un empleo; y
- Para evaluar o realizar una integración, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, u otra venta o transferencia de todos o algunos de nuestros activos, ya sea como una inquietud actual o como parte de una bancarrota, liquidación o procedimiento similar en el que la información personal retenida por nosotros sobre nuestros clientes es parte de los activos transferidos;
- Para análisis de datos.

No recolectaremos categorías adicionales de Información Personal ni usaremos la información que recolectemos para propósitos materialmente distintos, no relacionados o incompatibles, sin proporcionarle una notificación.

III. Usar y compartid la Información Personal

NO vendemos ni alquilamos su Información Personal, pero podemos divulgar su Información Personal a un tercero para fines comerciales. Cuando divulgamos la Información Personal para un propósito de negocios, celebramos un contrato que describe el propósito y que requiere que la parte que recibe mantenga dicha Información Personal de forma confidencial y no la use para otro propósito que no sea llevar a cabo el contrato.

En los doce (12) meses precedentes hemos compartido o divulgado las categorías de Información Personal que figuran en la Sección I de arriba con las siguientes categorías de terceros, incluidas a nuestras filiales, para los fines comerciales u operacionales antes citados:

- Proveedores de servicios.
- Proveedores independientes
- Socios comerciales
- Agregadores de datos
- Proveedores de servicio de internet
- Organismos gubernamentales y reguladores
- Sistemas operativos y plataformas

IV. Sus derechos y opciones

La CCPA ofrece a los consumidores (residentes de California) derechos específicos en relación con su Información Personal. Esta sección describe sus derechos de acuerdo con la CCPA y le explica cómo ejercer esos derechos.

Acceso a información específica y derechos de portabilidad de datos

Usted tiene el derecho de solicitar que divulguemos cierta información a usted sobre nuestra recolección y uso de su Información Personal en los últimos 12 meses. Una vez que recibimos y confirmamos su solicitud verificable de consumidor (consulte Derecho de ejercer el acceso, portabilidad de datos y eliminación), le divulgaremos a usted:

- Las categorías de Información Personal que recolectamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes para la Información Personal que recolectamos sobre usted.
- Nuestro propósito de negocios o comercial para recolectar o vender esa Información Personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos esa Información Personal.
- Las partes específicas de Información Personal que recolectamos sobre usted.
- Si vendemos o divulgamos su Información Personal para un propósito de negocios, dos listas separadas que divulguen:

- ventas, identificando las categorías de Información Personal que cada categoría de receptor ha comprado; y
- divulgaciones para un propósito de negocios, identificando las categorías de Información Personal que cada categoría de receptor ha obtenido.

No proporcionamos estos derechos de acceso y portabilidad de datos para información personal de negocio a negocio.

Derecho de solicitud de eliminación

Usted tiene el derecho de solicitar que eliminemos cualquiera de la Información Personal que recolectamos de usted y que mantenemos, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud verificable de consumidor (consulte Ejercer el derecho de acceso, portabilidad de datos y eliminación), eliminaremos (e instruiremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su Información Personal de nuestros expedientes, a menos que se aplique una excepción.

Podríamos denegar su solicitud de eliminación si el mantener la información es necesario para nosotros o nuestro proveedor (o proveedores) de servicios para:

- Completar la transacción para la cual se recolectó la Información Personal, ofrecer un artículo o servicio que usted solicitó, tomar acciones razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra continua relación de negocios con usted, o cumplir de otra forma con nuestro contrato con usted.
- Cumplir los términos de una garantía escrita o de retirada de producto realizadas conforme a la ley federal.
- Detectar incidentes de seguridad, proteger en contra de actividad ilegal, fraudulenta, engañosa y maliciosa, o realizar un proceso legal en contra de aquellos responsables de dicha actividad.
- Corregir productos para identificar y reparar errores que afecten la funcionalidad deseada existente.
- Ejercer la libertad de expresión, asegurar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión o ejercer otro derecho otorgado por la ley.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California § 1546 *et. seq.*).
- Involucrarse en investigaciones públicas científicas, históricas o estadísticas revisadas por pares para el interés público conforme a todas las demás leyes de

privacidad y de ética aplicables, cuando la eliminación de la información probablemente pueda imposibilitar o afectar seriamente el logro de la investigación, si usted previamente había dado su autorización.

- Permitir solo los usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor con base en su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal o reguladora.
- Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto para el cual usted la otorgó.

Ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación descritos anteriormente, por favor, entréguenos una solicitud verificable de consumidor:

- Llamándonos al 1-888-305-3828
- Visitándonos en [Contáctenos](#) y usar la función “Send Us A Message” (Enviarnos un mensaje)
- Ingresando a su cuenta en línea: [Texas](#) / [Noreste y Medio Oeste](#)

Solo usted o una persona registrada con el secretario de estado de California que usted autorice para actuar en su nombre, puede hacer una solicitud verificable de consumidor relacionada con su Información Personal. También puede hacer una solicitud verificable de consumidor a nombre de su hijo/a menor de edad.

Solo puede hacer una solicitud verificable de consumidor para acceso o portabilidad de datos en dos ocasiones dentro de un periodo de 12 meses. La solicitud verificable de consumidor, debe:

- Proporcionar suficiente información que nos permita razonablemente verificar que usted es la persona sobre la cual recolectamos Información Personal o un representante autorizado.
- Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita de forma apropiada entenderla, evaluarla y responderla.

No podemos responder a su solicitud ni otorgarle Información Personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la Información Personal se relaciona a usted.

Hacer una solicitud verificable de consumidor no requiere que usted cree una cuenta con nosotros. No obstante, tomamos en cuenta las solicitudes efectuadas a través de su cuenta protegida por contraseña adecuadamente verificada cuando la solicitud trata sobre Información Personal asociada con esa cuenta específica.

Solo usaremos Información Personal otorgada en una solicitud verificable de consumidor para verificar la identidad o autoridad del solicitante para hacer la solicitud.

Para obtener las instrucciones sobre cómo ejercer sus derechos de exclusión de la venta de Información Personal, consulte Derechos de exclusión e inclusión voluntarias de la venta de Información Personal.

Tiempo y formato de la respuesta

Nos esforzamos por responder a las solicitudes verificables de consumidor en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la fecha en que se recibió. Si requerimos de más tiempo, le informaremos la razón y el periodo de extensión por escrito.

Si usted tiene una cuenta con nosotros, entregaremos a esa cuenta la respuesta escrita. Si no tiene cuenta con nosotros, le entregaremos nuestra respuesta por escrito por correo postal, o electrónicamente, lo que usted prefiera.

Toda divulgación que proporcionemos solo cubrirá el periodo de 12 meses anterior al recibo de la solicitud verificable de consumidor. La respuesta que proporcionamos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con la solicitud, si aplica. Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionarle su Información Personal que esté listo para usar y que debe permitirle transmitir la información de una entidad a otra entidad sin problemas.

Nosotros no cobramos una cuota por procesar o responder a su solicitud verificable de consumidor a menos que sea excesiva, repetitiva o claramente sin fundamento. Si determinamos que la solicitud requiere de una cuota, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le daremos un estimado del costo antes de completar su solicitud.

Derechos de exclusión e inclusión voluntarias de la venta de Información Personal

Si usted tiene 16 años de edad o más, en cualquier momento usted tiene el derecho de indicarnos que no vendamos su Información Personal (“derecho de exclusión voluntaria”). No vendemos productos ni servicios a niños menores de 13 años y tampoco recolectamos intencionalmente Información Personal de menores. Si usted es el padre, la madre o el tutor legal de un niño menor de 13 años y cree que él o ella nos ha divulgado Información Personal, no dude en contactarnos. **Tenga en cuenta que no vendemos la Información Personal de consumidores.**

Para ejercer el derecho de exclusión voluntaria y evitar que se comparta su Información Personal, usted (o su representante autorizado) puede enviarnos una solicitud contactándonos en privacy@directenergy.com.

No necesita crear una cuenta con nosotros para ejercer sus derechos de exclusión voluntaria. Solo usaremos Información Personal otorgada en una solicitud de exclusión voluntaria para revisar y cumplir con la solicitud.

V. Política contra la discriminación

No discriminaremos en contra de usted por ejercer cualquiera de sus derechos contemplados en la CCPA. A menos que sea permitido por la CCPA, nosotros:

- No le denegaremos bienes o servicios.
- No le cobraremos precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluyendo al otorgar descuentos u otros beneficios, ni impondremos sanciones.
- No le daremos un nivel o calidad distintos de bienes o servicios.
- No sugeriremos que usted reciba un precio o tarifa diferentes para bienes o servicios o un nivel o calidad diferentes para bienes o servicios.

Sin embargo, podríamos ofrecerle ciertos incentivos financieros permitidos por la CCPA que **puedan resultar** en diferentes precios, tarifas o niveles de calidad. Cualquier incentivo financiero permitido por la CCPA que ofrezcamos se relacionará de forma razonablemente al valor de su Información Personal y contendrá términos escritos que describirá los aspectos materiales del programa. La participación en un programa de incentivo financiero requiere una autorización previa de inclusión voluntaria, que usted puede revocar en cualquier momento.

VI. Otros derechos de privacidad de California

Los residentes del estado de California, conforme a ciertas disposiciones del Código Civil de California, tienen el derecho de solicitar a las compañías que realizan negocios en California una lista de todos los terceros a los que la compañía ha divulgado cierta información de identificación personal como se define en la ley de California durante el año anterior para fines de mercadeo directo de terceros. Usted está limitado a una solicitud por año calendario. En su solicitud, certifique que usted es residente de California y proporcione una dirección vigente en California donde podamos responderle. Puede solicitar la información por escrito dirigiendo su correspondencia a: Direct Energy, LP, 12 Greenway Plaza, Suite 250, Houston, TX 77046, Attn: Privacy Officer, c/o Compliance Department o por email en privacy@directenergy.com.

Puede obtener más detalles sobre sus derechos en virtud de las leyes de privacidad de California en <http://www.privacyprotection.ca.gov>.

VII. Cambios a nuestro aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de enmendar este aviso de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a este aviso de privacidad, publicaremos el aviso actualizado en el sitio web y actualizaremos la fecha de entrada en vigor del aviso. **Su continuo uso de nuestro sitio web luego de la publicación de los cambios, constituye su aceptación de dichos cambios.**

VIII. Información de contacto

Si tiene cualquier pregunta o comentario sobre este aviso, sobre las formas en que recolectamos y usamos su información, sobre sus opciones y derechos en relación con dicho uso, o si desea ejercer sus derechos bajo la ley de California, por favor, no dude en contactarnos al:

Teléfono: 1-888-305-3828

Sitio web: [Contáctenos](#)

Email: privacy@directenergy.com

Dirección postal:

Direct Energy

Attn: Privacy Officer

910 Louisiana Houston, Texas 77002