

## **Términos y condiciones del programa de cambio de plan Change Your Plan de Direct Energy**

Estos términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") rigen el programa de cambio de plan Change Your Plan de Direct Energy (el "Programa"). El Programa está disponible para los clientes residenciales de electricidad minorista de Direct Energy que estén inscritos en un plan de electricidad calificado ("Plan Calificado") y ofrece una oportunidad de cambiar una sola vez a una opción diferente de plan de electricidad minorista calificado de Direct Energy ("Plan Alternativo") en un plazo de 90 días luego de inscribirse en el Plan Calificado sin incurrir en una cuota por terminación temprana. Al participar en el Programa, usted acepta estos Términos y Condiciones.

### **Clientes Calificados**

Para participar en el Programa, debe ser cliente residencial de electricidad de Direct Energy en un Plan Calificado y no haber cambiado previamente su plan de electricidad conforme al Programa. La participación en el programa está limitada a una sola vez. Debe cambiar de plan durante los primeros 90 días del término del contrato de su Plan Calificado.

### **Planes Calificados**

Los clientes con un plan de electricidad de término de 6 meses o menos no son elegibles para participar en el Programa. Al cambiar a un Plan Alternativo, se descontinuarán los incentivos asociados con el Plan Calificado.

### **Planes Alternativos**

Comuníquese con Direct Energy para obtener información relacionada con los Planes Alternativos. Las opciones de Plan Alternativo no incluyen planes de mes a mes ni planes ofrecidos por otros proveedores minoristas de electricidad. No todos los planes de electricidad minorista de Direct Energy calificarán como Plan Alternativo, y las opciones de Plan Alternativo están sujetas a cambios. El nuevo término de su plan entrará en vigor una vez que haya finalizado su inscripción en el Plan Alternativo.

### **Cuándo puede participar**

Como cliente de Direct Energy solamente puede participar en el Programa una vez, y cualquier cambio de plan que ocurra después estará sujeto a las cuotas por cancelación temprana correspondientes. Debe ejercer la opción de cambiar su plan durante los primeros 90 días del término del contrato de su Plan Calificado; cualquier cambio de plan después del día 90 estará sujeto a una cuota por terminación temprana, si corresponde.

### **Dónde obtener más información y cómo participar en el Programa**

Para obtener más información sobre los Planes Alternativos disponibles y participar en el programa, comuníquese con Direct Energy llamando al 1-888-305-3828. Nuestros representantes de atención al cliente están disponibles para atenderle en español las 24 horas del día, 7 días a la semana.

© 2025 Direct Energy. Todos los derechos reservados. Certificado PUCT Núm. 10040.